

## OBSERVATOIRE HÔTELIER DU GRAND LYON MARS 2009



**GRAND LYON**  
communauté urbaine

### L'hôtellerie lyonnaise résiste !

Après un mois de février un peu difficile, l'hôtellerie lyonnaise a bien résisté à la crise en Mars. Le Grand Lyon fait ainsi partie du club fermé des grandes agglomérations ayant enregistré une progression du Chiffre d'Affaires Hébergement (RevPAR). Le RevPAR moyen a progressé d'un peu plus de 4%, essentiellement grâce aux progressions de prix moyens (RMC). Grâce à cette bonne performance, la destination finit le premier trimestre sur une note très positive (+10,1%).

#### RESULTATS DU GRAND LYON

##### Données mensuelles

| Mars               | 4 *          | 3 *          | 2 *          | Eco          | Moy.         |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>TO 2009</b>     | 63,3%        | 62,4%        | 79,9%        | 79,8%        | 72,4%        |
| <b>Var. /n-1</b>   | <b>4,7%</b>  | <b>-6,4%</b> | <b>-2,4%</b> | <b>4,7%</b>  | <b>-0,4%</b> |
| <b>RMC 2009</b>    | 120 €        | 105 €        | 71 €         | 43 €         | 79 €         |
| <b>Var. /n-1</b>   | <b>-1,0%</b> | <b>7,1%</b>  | <b>10,9%</b> | <b>5,5%</b>  | <b>5,3%</b>  |
| <b>RevPAR 2009</b> | 76 €         | 66 €         | 57 €         | 34 €         | 57 €         |
| <b>Var. /n-1</b>   | <b>3,6%</b>  | <b>0,2%</b>  | <b>8,3%</b>  | <b>10,5%</b> | <b>4,8%</b>  |

##### Données cumulées

| Mars               | 4 *         | 3 *          | 2 *          | Eco         | Moy.         |
|--------------------|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| <b>TO 2009</b>     | 61,4%       | 63,4%        | 74,4%        | 73,7%       | 69,1%        |
| <b>Var. /n-1</b>   | <b>8,1%</b> | <b>1,4%</b>  | <b>-0,9%</b> | <b>1,0%</b> | <b>1,5%</b>  |
| <b>RMC 2009</b>    | 126 €       | 107 €        | 72 €         | 42 €        | 81 €         |
| <b>Var. /n-1</b>   | <b>1,1%</b> | <b>10,4%</b> | <b>11,1%</b> | <b>6,8%</b> | <b>8,4%</b>  |
| <b>RevPAR 2009</b> | 77 €        | 68 €         | 53 €         | 31 €        | 56 €         |
| <b>Var. /n-1</b>   | <b>9,3%</b> | <b>11,9%</b> | <b>10,1%</b> | <b>7,8%</b> | <b>10,1%</b> |

L'hôtellerie lyonnaise finit le mois de mars sur une progression du Chiffre d'affaires hébergement (+4,8%). Ce faisant, le Grand Lyon rejoint le cercle restreint des grandes agglomérations ayant su résister face à la crise. A l'image, de Lille, Nantes, Rennes et Strasbourg, Lyon voit le RevPAR de toutes les catégories progresser.

Si l'hôtellerie haut de gamme a construit son succès sur une croissance de l'occupation (+4,7%), classique en années impaires à Lyon, l'hôtellerie de milieu de gamme a elle surtout profité d'une hausse des prix moyens (+7,1%).

L'hôtellerie économique (0&1\*) affiche la plus forte croissance du RevPAR avec une progression de l'occupation (+4,7%) et du prix moyen (+5,5%). L'hôtellerie économique bénéficie d'un report des clientèles ayant les budgets les plus serrés et affiche de belles performances dans le contexte actuel de crise.

Le premier trimestre s'achève sur un résultat positif pour le Grand Lyon. Cependant, l'occupation n'affiche pas les taux de croissance habituelle d'une année impaire, ils auraient même tendances à stagner, mais l'augmentation des prix moyens traduit une bonne résistance du marché hôtelier. Les initiatives en matière de tourisme d'affaires à Lyon, associées aux efforts de promotion des professionnels du tourisme et à la stratégie de communication Only Lyon se sont révélées bénéfiques.

#### Définitions :

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambres disponibles

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2008 Deloitte Conseil

## RÉSULTATS – LYON MARS 2009



**GRAND LYON**  
communauté urbaine

### Données mensuelles

### Données cumulées

|                               | TO                 |          | RMC   |          | RevPAR |          | TO                 |          | RMC   |          | RevPAR |          |
|-------------------------------|--------------------|----------|-------|----------|--------|----------|--------------------|----------|-------|----------|--------|----------|
|                               | 2009               | Var /n-1 | 2009  | Var /n-1 | 2009   | Var /n-1 | 2009               | Var /n-1 | 2009  | Var /n-1 | 2009   | Var /n-1 |
| <b>4 étoiles</b>              |                    |          |       |          |        |          |                    |          |       |          |        |          |
| Moy. Lyon - 4 étoiles         | 63,3%              | 4,7%     | 120 € | -1,0%    | 76 €   | 3,6%     | 61,4%              | 8,1%     | 126 € | 1,1%     | 77 €   | 9,3%     |
| Hypercentre                   | 55,6%              | -4,6%    | 122 € | -1,7%    | 68 €   | -6,3%    | 55,7%              | 4,7%     | 133 € | 7,6%     | 74 €   | 12,7%    |
| Rive Gauche - Villeurbanne    | 66,1%              | 7,9%     | 120 € | -0,7%    | 79 €   | 7,1%     | 63,5%              | 9,2%     | 124 € | -0,9%    | 79 €   | 8,2%     |
| Gerland - Hôpitaux            | offre insuffisante |          |       |          |        |          | offre insuffisante |          |       |          |        |          |
| <b>3 étoiles</b>              |                    |          |       |          |        |          |                    |          |       |          |        |          |
| Moy. Lyon - 3 étoiles         | 62,7%              | -8,8%    | 108 € | 7,1%     | 68 €   | -2,3%    | 62,5%              | 0,7%     | 111 € | 10,5%    | 69 €   | 11,3%    |
| Hypercentre                   | 65,9%              | -11,5%   | 113 € | 6,8%     | 74 €   | -5,5%    | 62,6%              | -7,7%    | 114 € | 9,9%     | 71 €   | 1,4%     |
| Rive Gauche - Villeurbanne    | 61,8%              | -3,5%    | 101 € | 5,8%     | 63 €   | 2,1%     | 64,7%              | 11,3%    | 104 € | 11,1%    | 67 €   | 23,7%    |
| Gerland - Hôpitaux            | 63,7%              | -2,4%    | 108 € | 5,0%     | 69 €   | 2,5%     | 61,8%              | 8,3%     | 113 € | 9,5%     | 70 €   | 18,6%    |
| <b>2 étoiles</b>              |                    |          |       |          |        |          |                    |          |       |          |        |          |
| Moy. Lyon - 2 étoiles         | 81,0%              | -7,1%    | 75 €  | 13,7%    | 60 €   | 5,6%     | 75,9%              | -5,1%    | 74 €  | 12,7%    | 56 €   | 6,9%     |
| Hypercentre                   | 75,2%              | -12,1%   | 70 €  | 12,8%    | 53 €   | -0,9%    | 68,8%              | -12,2%   | 70 €  | 14,6%    | 48 €   | 0,6%     |
| Rive Gauche - Villeurbanne    | 85,4%              | -4,0%    | 77 €  | 14,4%    | 66 €   | 9,8%     | 82,3%              | -0,2%    | 76 €  | 11,7%    | 63 €   | 11,5%    |
| Gerland - Hôpitaux            | 76,7%              | -7,5%    | 75 €  | 10,2%    | 57 €   | 1,9%     | 65,0%              | -10,4%   | 75 €  | 10,5%    | 49 €   | -1,0%    |
| <b>Economique</b>             |                    |          |       |          |        |          |                    |          |       |          |        |          |
| Moy. Lyon - Eco               | 85,7%              | 1,0%     | 52 €  | 8,3%     | 45 €   | 9,4%     | 76,9%              | -3,4%    | 52 €  | 8,5%     | 40 €   | 4,8%     |
| Hypercentre                   | 80,9%              | 13,6%    | 59 €  | -0,6%    | 48 €   | 13,0%    | 64,2%              | 17,3%    | 58 €  | 3,8%     | 37 €   | 21,7%    |
| Rive Gauche - Villeurbanne    | 85,7%              | 0,1%     | 53 €  | 11,7%    | 45 €   | 11,7%    | 76,8%              | -7,3%    | 52 €  | 10,6%    | 40 €   | 2,5%     |
| Gerland - Hôpitaux            | 87,0%              | 0,9%     | 50 €  | -0,5%    | 43 €   | 0,3%     | 81,8%              | 7,7%     | 50 €  | 1,4%     | 41 €   | 9,2%     |
| <b>Moy. Toutes Catégories</b> |                    |          |       |          |        |          |                    |          |       |          |        |          |
| Moy. Lyon - Ttes Cat.         | 71,8%              | -3,7%    | 90 €  | 6,9%     | 65 €   | 3,0%     | 68,4%              | -0,4%    | 93 €  | 9,3%     | 63 €   | 8,9%     |
| Hypercentre                   | 67,2%              | -9,9%    | 95 €  | 6,7%     | 64 €   | -3,9%    | 63,3%              | -6,8%    | 99 €  | 12,1%    | 63 €   | 4,5%     |
| Rive Gauche - Villeurbanne    | 74,8%              | 0,6%     | 89 €  | 7,2%     | 67 €   | 7,8%     | 71,8%              | 3,0%     | 91 €  | 8,0%     | 65 €   | 11,3%    |
| Gerland - Hôpitaux            | 71,1%              | -3,1%    | 86 €  | 5,3%     | 61 €   | 2,1%     | 66,2%              | 3,0%     | 90 €  | 9,6%     | 59 €   | 12,9%    |

#### Définitions :

ND = Données Non Disponibles

NC = Données Non Communicables, en raison d'une offre trop réduite pour assurer la confidentialité des informations

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2008 Deloitte Conseil

## RÉSULTATS – GRAND LYON (HORS LYON) MARS 2009



**GRAND LYON**  
communauté urbaine

|                               | Données mensuelles        |          |      |          |        |          | Données cumulées          |          |      |          |        |          |
|-------------------------------|---------------------------|----------|------|----------|--------|----------|---------------------------|----------|------|----------|--------|----------|
|                               | TO                        |          | RMC  |          | RevPAR |          | TO                        |          | RMC  |          | RevPAR |          |
|                               | 2009                      | Var /n-1 | 2009 | Var /n-1 | 2009   | Var /n-1 | 2009                      | Var /n-1 | 2009 | Var /n-1 | 2009   | Var /n-1 |
| <b>4 étoiles</b>              | <i>offre insuffisante</i> |          |      |          |        |          | <i>offre insuffisante</i> |          |      |          |        |          |
| Moy. Grand Lyon - 4 étoiles   | <i>offre insuffisante</i> |          |      |          |        |          | <i>offre insuffisante</i> |          |      |          |        |          |
| Grand Lyon - Ouest            | <i>offre insuffisante</i> |          |      |          |        |          | <i>offre insuffisante</i> |          |      |          |        |          |
| Grand Lyon - Entrée Sud       | <i>offre insuffisante</i> |          |      |          |        |          | <i>offre insuffisante</i> |          |      |          |        |          |
| Grand Lyon - Entrée Nord      | <i>offre insuffisante</i> |          |      |          |        |          | <i>offre insuffisante</i> |          |      |          |        |          |
| Grand Lyon - Est              | <i>offre insuffisante</i> |          |      |          |        |          | <i>offre insuffisante</i> |          |      |          |        |          |
| <b>3 étoiles</b>              | TO                        |          | RMC  |          | RevPAR |          | TO                        |          | RMC  |          | RevPAR |          |
|                               | 2009                      | Var /n-1 | 2009 | Var /n-1 | 2009   | Var /n-1 | 2009                      | Var /n-1 | 2009 | Var /n-1 | 2009   | Var /n-1 |
| Moy. Grand Lyon - 3 étoiles   | 59,9%                     | -4,1%    | 97 € | 7,1%     | 58 €   | 2,6%     | 63,9%                     | 3,1%     | 98 € | 10,1%    | 62 €   | 13,5%    |
| Grand Lyon - Ouest            | 53,1%                     | -11,7%   | 93 € | 9,6%     | 49 €   | -3,2%    | 54,3%                     | -7,2%    | 94 € | 11,3%    | 51 €   | 3,3%     |
| Grand Lyon - Entrée Sud       | n.c.                      | -        | n.c. | -        | n.c.   | -        | n.c.                      | -        | n.c. | -        | n.c.   | -        |
| Grand Lyon - Entrée Nord      | n.c.                      | -        | n.c. | -        | n.d.   | -        | n.c.                      | -        | n.c. | -        | n.c.   | -        |
| Grand Lyon - Est              | 63,6%                     | -0,3%    | 99 € | 5,8%     | 63 €   | 5,4%     | 69,0%                     | 8,1%     | 99 € | 9,4%     | 68 €   | 18,2%    |
| <b>2 étoiles</b>              | TO                        |          | RMC  |          | RevPAR |          | TO                        |          | RMC  |          | RevPAR |          |
|                               | 2009                      | Var /n-1 | 2009 | Var /n-1 | 2009   | Var /n-1 | 2009                      | Var /n-1 | 2009 | Var /n-1 | 2009   | Var /n-1 |
| Moy. Grand Lyon - 2 étoiles   | 77,5%                     | 2,6%     | 68 € | 8,7%     | 53 €   | 11,5%    | 71,6%                     | 3,5%     | 68 € | 9,7%     | 49 €   | 13,5%    |
| Grand Lyon - Ouest            | 72,4%                     | -2,1%    | 66 € | 5,0%     | 48 €   | 2,8%     | 67,2%                     | -5,3%    | 67 € | 8,3%     | 45 €   | 2,5%     |
| Grand Lyon - Entrée Sud       | 70,0%                     | 19,0%    | 67 € | 3,7%     | 47 €   | 23,4%    | 63,2%                     | 16,1%    | 69 € | 7,4%     | 44 €   | 24,7%    |
| Grand Lyon - Entrée Nord      | n.d.                      | -        | n.d. | -        | n.d.   | -        | n.d.                      | -        | n.d. | -        | n.d.   | -        |
| Grand Lyon - Est              | 81,3%                     | 1,4%     | 68 € | 10,8%    | 56 €   | 12,4%    | 75,1%                     | 4,7%     | 69 € | 11,1%    | 52 €   | 16,2%    |
| <b>Economique</b>             | TO                        |          | RMC  |          | RevPAR |          | TO                        |          | RMC  |          | RevPAR |          |
|                               | 2009                      | Var /n-1 | 2009 | Var /n-1 | 2009   | Var /n-1 | 2009                      | Var /n-1 | 2009 | Var /n-1 | 2009   | Var /n-1 |
| Moy. Grand Lyon - Eco         | 76,3%                     | 4,7%     | 37 € | 3,6%     | 28 €   | 8,5%     | 72,0%                     | 2,7%     | 37 € | 5,9%     | 27 €   | 8,8%     |
| Grand Lyon - Ouest            | n.d.                      | -        | n.d. | -        | n.d.   | -        | n.d.                      | -        | n.d. | -        | n.d.   | -        |
| Grand Lyon - Entrée Sud       | 80,9%                     | 16,9%    | 38 € | 0,7%     | 31 €   | 17,7%    | 75,2%                     | 8,5%     | 38 € | 3,6%     | 29 €   | 12,4%    |
| Grand Lyon - Entrée Nord      | n.c.                      | -        | n.c. | -        | n.c.   | -        | n.c.                      | -        | n.c. | -        | n.c.   | -        |
| Grand Lyon - Est              | 75,6%                     | -4,8%    | 36 € | 5,9%     | 28 €   | 0,8%     | 71,6%                     | -2,4%    | 37 € | 8,1%     | 26 €   | 5,5%     |
| <b>Moy. Toutes Catégories</b> | TO                        |          | RMC  |          | RevPAR |          | TO                        |          | RMC  |          | RevPAR |          |
|                               | 2009                      | Var /n-1 | 2009 | Var /n-1 | 2009   | Var /n-1 | 2009                      | Var /n-1 | 2009 | Var /n-1 | 2009   | Var /n-1 |
| Moy. Grand Lyon - Eco         | 72,5%                     | 2,1%     | 62 € | 5,6%     | 45 €   | 7,8%     | 69,7%                     | 3,1%     | 63 € | 8,9%     | 44 €   | 12,3%    |
| Grand Lyon - Ouest            | 63,4%                     | -4,4%    | 67 € | 5,1%     | 43 €   | 0,4%     | 61,5%                     | -4,3%    | 68 € | 8,1%     | 42 €   | 3,5%     |
| Grand Lyon - Entrée Sud       | 78,1%                     | 17,4%    | 45 € | 2,0%     | 35 €   | 19,7%    | 72,5%                     | 10,8%    | 44 € | 3,5%     | 32 €   | 14,7%    |
| Grand Lyon - Entrée Nord      | n.c.                      | -        | n.c. | -        | n.c.   | -        | n.c.                      | -        | n.c. | -        | n.d.   | -        |
| Grand Lyon - Est              | 73,7%                     | -0,7%    | 67 € | 8,0%     | 49 €   | 7,3%     | 72,0%                     | 3,5%     | 68 € | 11,1%    | 49 €   | 15,1%    |

### Définitions :

ND = Données Non Disponibles

NC = Données Non Communicables, en raison d'une offre trop réduite pour assurer la confidentialité des informations

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENTE DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2008 Deloitte Conseil

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET JURIDIQUES

## Définitions des indicateurs hôteliers

- **Le Taux d'occupation (TO)** : Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

- **La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC)**: La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}} \times 100$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

- **Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR)** : Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

## Vos contacts :

- **Deloitte :**

**DANIEL Florent**

Manager

Tel : 01 58 37 90 61

E-mail : fdaniel@deloitte.fr

- **CCI de Lyon :**

**VEILEX Gérard**

Responsable du Pôle Tourisme / Hôtellerie

Direction du Commerce

Tel : 04 72 40 57 85

E-mail : veilex@lyon.cci.fr